


bolde//it
Ihre Schnittstelle zur Lösung.



Monatliche
Pauschalen für die
IT-Betreuung

Gefahren
erkennen, bevor
Schaden entsteht

Fernwartung,
Hotline und
Vor-Ort-Service

Kurze Reaktions-
zeiten,
kurze Anfahrten

Maßgeschneiderter Service.

www.bolde.it

Service und Wartung. Vorausschauend und reaktionsschnell.

Wir sorgen uns um Ihre EDV-Systeme. Ein Service- und Dienstleistungsvertrag bietet Ihnen im einfachsten Fall eine garantierte Reaktionszeit und die automatische Überwachung Ihrer zentralen IT (inklusive Sicherheitslösungen gegen beispielsweise Viren oder Trojaner). Damit wird auch die Verarbeitung der regelmäßig anfallenden Sicherheitsupdates der System-Software durchgeführt und kontrolliert. Im Fall von unerwarteten Störungen und Fragen werden diese über unsere Hotline, den Fernzugriff auf Ihr Computersystem oder durch einen Besuch bei Ihnen vor Ort gelöst.

Stundenkontingente

Die Abrechnung der Dienstleistungen für Fernwartungen und Vor-Ort-Einsätze, die tägliche Funktionskontrolle und garantierte Reaktionszeit sowie Anfahrtkosten erfolgt nach Wahl des Kunden.

Für Kunden mit höherem Unterstützungsbedarf bieten wir ein Quartals-Stundenkontingent von drei, zehn oder zwanzig Stunden an. Höhere Stundenkontingente und Pauschalen ohne Stundenbegrenzung können individuell vereinbart werden. Zur Anrechnung kommen geleistete Zeiten durch die Hotline wie auch der Einsatz vor Ort. Anfahrt und Lieferkosten sind enthalten.

Flatrate

Pauschalen ohne Stundenbegrenzung (Flatrate) vereinfachen die Abrechnung für beide Partner und gewährleisten eine vertrauensvolle Zusammenarbeit. Die Kontingente kommen nur bei der bestehenden IT-Umgebung zur Anwendung. Die Dienstleistung für die Einführung von neuer Hard- und Software wird immer getrennt angeboten.

Geschäftszeiten

Die Wartungsleistungen erfolgen in den Kerngeschäftszeiten:

Mo-Fr von 8 bis 18 Uhr.

Außerhalb dieser Geschäftszeiten und am Wochenende wird ein Zuschlag je Stunde berechnet. Eine Notfalltelefonnummer für die Erreichbarkeit außerhalb der Geschäftszeiten wird gegen eine monatliche Pauschale angeboten. Der Wartungsvertrag kann von jeder Partei ohne Einhaltung einer Frist schriftlich zum Ende des Abrechnungszeitraums gekündigt werden. Damit steht – abhängig vom Bedarf und dem Sicherheitsbedürfnis – für jeden Kunden ein passendes Paket zur Verfügung.

Unsere Leistungen

- Stundenkontingent für Fernwartung und Vor-Ort-Service
- Kurze Anfahrtszeiten
- Hotline, Fernzugriff und Vor-Ort-Service
- Pauschalen ohne Stundenbegrenzung (Flatrate) vereinfachen die Abrechnung
- Proaktives Monitoring zeigt Gefahren, bevor der Benutzer darauf aufmerksam wird
- Unterstützung nach Absprache auch am Wochenende

